Privātuma politika

Kā Europe Marine Group vāc, izmanto, nodod un aizsargā personas datus saistībā ar mūsu tīmekļvietni, apdrošināšanas brokeru pakalpojumiem, atlīdzības prasījumu pārvaldību un jūras tiesību pakalpojumiem, un kā jūs varat īstenot savas tiesības saskaņā ar VDAR.

Datu aizsardzības pieprasījumi: office@marine-group.eu →

1. Ievads

SIA "Europe Marine Group" ("Europe Marine Group", "EMG", "mēs" vai "mūsu") ievēro savu klientu, sadarbības partneru, tīmekļvietnes apmeklētāju un citu personu, kuru personas datus tā apstrādā, privātumu.

Šajā Privātuma politikā ir paskaidrots, kā mēs vācam, izmantojam, glabājam, aizsargājam un izpaužam personas datus saistībā ar mūsu tīmekļvietni, apdrošināšanas brokeru pakalpojumiem, atlīdzības prasījumu pārvaldību, jūras tiesību pakalpojumiem un citu profesionālo darbību.

Mēs apstrādājam personas datus saskaņā ar Regulu (ES) 2016/679 (Vispārīgā datu aizsardzības regula jeb VDAR), Latvijas Republikas Fizisko personu datu apstrādes likumu un citiem piemērojamajiem tiesību aktiem.

2. Pārzinis

Par šajā Privātuma politikā aprakstīto personas datu apstrādi atbildīgais pārzinis ir:

SIA "Europe Marine Group"

Reģistrācijas numurs	40103898554
Juridiskā adrese	Bērzaunes iela 12, Rīga, LV-1039, Latvija
E-pasts	office@marine-group.eu
Tālrunis	+371 20877778
Tīmekļvietne	https://marine-group.eu/

Noteiktos gadījumos EMG var apstrādāt personas datus cita pārziņa uzdevumā vai nodot datus neatkarīgiem pārziņiem. Attiecīgos pienākumus nosaka piemērojamie tiesību akti un attiecīgās līgumiskās vienošanās.

3. Privātuma politikas darbības joma

Šī Privātuma politika attiecas uz:

- Mūsu tīmekļvietnes apmeklētājiem;
- Esošajiem un potenciālajiem klientiem;
- Apdrošinājuma ņēmējiem, apdrošinātajām personām un labuma guvējiem;
- Kuģu īpašniekiem, kuģu pārvaldniekiem, operatoriem un fraktētājiem;
- Jūrniekiem un apkalpes personālam;
- Prasītājiem, lieciniekiem un citām jūras negadījumos iesaistītām personām;
- Korporatīvo klientu pārstāvjiem, darbiniekiem un patiesajiem labuma guvējiem;
- Sadarbības partneriem, profesionālajiem konsultantiem un citām personām, kas sazinās ar EMG.

4. Personas dati, ko mēs vācam

Atkarībā no mūsu attiecību rakstura un pieprasītajiem pakalpojumiem mēs varam apstrādāt šādu kategoriju personas datus.

4.1. Identifikācijas un kontaktinformācija

- Vārds un uzvārds;
- Dzimšanas datums un pilsonība;
- Pasta un dzīvesvietas adrese;
- E-pasta adrese un tālruņa numurs;
- Pases un citu personu apliecinošu dokumentu dati, ja nepieciešams;
- Amats un darba devējs;

- Paraksti un pilnvarojuma dokumenti.

4.2. Ar apdrošināšanu saistīta informācija

- Apdrošināšanas pieteikumi un polišu dati;
- Informācija par apdrošinātajām personām un labuma guvējiem;
- Apdrošināšanas vēsture;
- Atlīdzības prasījumu vēsture;
- Riska izvērtēšanai nepieciešamā informācija;
- Finanšu un maksājumu informācija;
- Sarakste ar apdrošinātājiem, parakstītājiem (underwriters) un apdrošināšanas starpniekiem.

4.3. Ar jūras darbību un prasījumiem saistīta informācija

- Jūrnieku nodarbinātības dokumenti;
- Informācija par kuģiem, kravām un jūras operācijām, kas attiecas uz identificējamām personām;
- Negadījumu un incidentu ziņojumi;
- Ekspertīzes (survey) ziņojumi un apliecinoši pierādījumi;
- Liecinieku liecības;
- Kompensācijas prasījumi;
- Sarakste par jūras strīdiem;
- Dokumenti, kas iesniegti saistībā ar apdrošināšanas prasījumiem, tiesvedību, šķīrējtiesu un parādu piedziņu.

4.4. Atbilstības nodrošināšanas informācija

- Klienta izpētes (KYC) dokumentācija;
- Informācija par patiesajiem labuma guvējiem;
- Sankciju pārbaužu rezultāti;
- Krāpšanas novēršanai un regulējuma ievērošanai nepieciešamā informācija;
- Informācija, kas iegūta no publiskiem reģistriem un likumīgiem padziļinātās izpētes avotiem.

4.5. Tīmekļvietnes un tehniskā informācija

- IP adrese;
- Pārlūkprogrammas un ierīces informācija;
- Informācija par tīmekļvietnes lietošanu;
- Piekļuves datumi un laiki;
- Sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas, ja tās tiek izmantotas;
- Tiešsaistes veidlapās iesniegtā informācija.

5. Personas datu avoti

Mēs varam iegūt personas datus:

- Tieši no pašām personām;
- No klientiem un to pilnvarotajiem pārstāvjiem;
- No darba devējiem, kuģu īpašniekiem un apkalpes komplektēšanas aģentūrām;
- No apdrošinātājiem, pārapdrošinātājiem, P&I klubiem un citiem apdrošināšanas starpniekiem;
- No ekspertiem (surveyors), ārstniecības personām un juridiskajiem konsultantiem;
- No tiesām, šķīrējtiesām un valsts iestādēm;
- No publiski pieejamiem reģistriem un likumīgām komercdatubāzēm;
- Ar mūsu tīmekļvietnes un elektroniskās saziņas starpniecību.

Ja personas dati iegūti netieši, mēs sniedzam VDAR 14. pantā noteikto informāciju likumā noteiktajos termiņos, ja vien nav piemērojams likumīgs izņēmums.

6. Apstrādes nolūki un tiesiskais pamats

Mēs apstrādājam personas datus noteiktiem un leģitīmiem nolūkiem, pamatojoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem.

6.1. Līguma izpilde

Saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunktu mēs varam apstrādāt personas datus, ja tas nepieciešams, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu ar attiecīgo personu vai lai pēc šīs personas pieprasījuma veiktu pasākumus pirms līguma noslēgšanas.

Tas var ietvert:

- Apdrošināšanas brokeru pakalpojumu sniegšanu;
- Apdrošināšanas piedāvājumu un seguma organizēšanu;
- Apdrošināšanas prasījumu kārtošanu;
- Juridisko un prasījumu pārvaldības pakalpojumu sniegšanu;
- Līgumattiecību pārvaldību.

Ja mēs apstrādājam korporatīvo klientu pārstāvju vai darbinieku datus, kuri paši nav attiecīgā līguma puses, apstrāde var balstīties uz mūsu leģitīmajām interesēm vai citu piemērojamu tiesisko pamatu.

6.2. Juridisku pienākumu izpilde

Saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunktu mēs apstrādājam personas datus, ja to prasa piemērojamie tiesību akti, tostarp attiecībā uz pienākumiem saistībā ar:

- Apdrošināšanas izplatīšanu;
- Starptautiskajām sankcijām;
- Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanu, ja piemērojams;

- Grāmatvedību un nodokļiem;
- Regulatīvo ziņošanu;
- Kompetento iestāžu saistošu rīkojumu izpildi.

6.3. Leģitīmās intereses

Saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu mēs varam apstrādāt personas datus, ja tas nepieciešams mūsu vai trešās personas leģitīmo interešu ievērošanai, ar nosacījumu, ka šīs intereses neprevalē pār attiecīgās personas tiesībām un brīvībām.

Šīs intereses ietver:

- Profesionālo un komerciālo attiecību pārvaldību;
- Mūsu klientu un mūsu pašu tiesisko interešu aizsardzību;
- Apdrošināšanas prasījumu izmeklēšanu un atrisināšanu;
- Krāpšanas un finanšu pārkāpumu novēršanu;
- Likumīgas padziļinātās izpētes veikšanu;
- Strīdu, šķīrējtiesas procesu un parādu piedziņas pārvaldību;
- Mūsu sistēmu drošības uzturēšanu;
- Mūsu pakalpojumu kvalitātes uzlabošanu.

6.4. Piekrišana

Saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu mēs varam apstrādāt personas datus, pamatojoties uz piekrišanu, ja tas ir piemēroti, tostarp noteiktām mārketinga aktivitātēm un nebūtisko sīkdatņu izmantošanai.

Piekrišanu var atsaukt jebkurā laikā; tas neietekmē pirms atsaukšanas veiktās apstrādes likumību.

7. Īpašu kategoriju personas dati

Saistībā ar veselības apdrošināšanu, jūras negadījumiem, miesas bojājumiem, jūrnieku prasījumiem un tiesvedību mums var būt nepieciešams apstrādāt informāciju par personas veselību vai citus īpašu kategoriju personas datus.

Šāda apstrāde notiek tikai tad, ja ir piemērojams tiesiskais pamats saskaņā ar VDAR 6. pantu un attiecīgs nosacījums saskaņā ar VDAR 9. pantu, tostarp:

- Nepārprotama piekrišana;
- Likumīgu prasību celšana, īstenošana vai aizstāvēšana;
- Vitālo interešu aizsardzība, ja persona fiziski vai juridiski nav spējīga dot piekrišanu;
- Citi gadījumi, ko skaidri pieļauj piemērojamie tiesību akti.

Informāciju par sodāmību un noziedzīgiem nodarījumiem apstrādā tikai tad, ja to pieļauj VDAR 10. pants un piemērojamie tiesību akti.

Personām nevajadzētu iesniegt sensitīvu personisko informāciju, ja vien tā nav nepieciešama attiecīgajā lietā un nav saskaņots piemērots tās nosūtīšanas veids.

8. Personas datu izpaušana

Ja tas ir nepieciešams un likumīgi, mēs varam izpaust personas datus:

- Apdrošināšanas sabiedrībām un pārapdrošinātājiem;
- P&I klubiem un parakstītājiem (underwriters);
- Apdrošināšanas un pārapdrošināšanas brokeriem;
- Kuģu īpašniekiem, kuģu pārvaldniekiem un pilnvarotiem klientu pārstāvjiem;
- Ekspertiem (surveyors), zaudējumu noregulētājiem un jūras lietu ekspertiem;
- Ārstniecības personām un ārstniecības pakalpojumu sniedzējiem;
- Advokātiem, juridiskajiem konsultantiem un profesionālajiem konsultantiem;
- Tiesām, šķīrējtiesām un izpildes iestādēm;
- Bankām un maksājumu pakalpojumu sniedzējiem;
- Uzraudzības, nodokļu un citām kompetentajām iestādēm;
- IT, mitināšanas, saziņas un dokumentu pārvaldības pakalpojumu sniedzējiem.

Izpaustā informācija tiek ierobežota ar to, kas saprātīgi nepieciešams attiecīgajam nolūkam.

Trešajām personām, kas darbojas kā apstrādātāji, ir noteikti atbilstoši līgumiski datu aizsardzības pienākumi. Neatkarīgi pārziņi ir atbildīgi par savām apstrādes darbībām.

Mēs nepārdodam personas datus.

9. Personas datu starptautiska nosūtīšana

Ņemot vērā jūras apdrošināšanas, kuģniecības un komerciālo strīdu starptautisko raksturu, personas dati var tikt nosūtīti uz valstīm ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (EEZ) vai tiem var piekļūt no šādām valstīm.

Šādas nosūtīšanas gadījumā mēs ievērojam VDAR V nodaļas prasības un atkarībā no situācijas paļaujamies uz:

- Eiropas Komisijas lēmumiem par aizsardzības līmeņa pietiekamību;
- Līguma standartklauzulām;
- Citām tiesiski atzītām garantijām;
- VDAR 49. pantā paredzētajām atkāpēm, ja ir izpildīti to konkrētie nosacījumi.

Ja nepieciešams, mēs izvērtējam ar starptautisko nosūtīšanu saistītos riskus un ieviešam papildu aizsardzības pasākumus.

Informāciju par attiecīgajām garantijām, tostarp par to, kā saņemt to kopiju, var pieprasīt, sazinoties ar mums pa e-pastu office@marine-group.eu.

10. Datu glabāšana

Mēs glabājam personas datus tikai tik ilgi, cik tas saprātīgi nepieciešams nolūkiem, kādiem tie tika vākti, ņemot vērā:

- Līgumattiecību ilgumu;
- Apdrošināšanas seguma un prasījumu kārtošanas ilgumu;
- Piemērojamās likumā noteiktās glabāšanas prasības;
- Attiecīgos noilguma termiņus;
- Notiekošu tiesvedību, šķīrējtiesas procesu vai regulatīvu izmeklēšanu;
- Nepieciešamību celt, īstenot vai aizstāvēt likumīgas prasības.

Grāmatvedības dokumentus glabā attiecīgajai dokumentu kategorijai likumā noteiktos termiņus.

Kad personas dati vairs nav nepieciešami, tie tiek droši dzēsti, iznīcināti vai anonimizēti, ja vien to turpmāka glabāšana nav tiesiski pamatota.

11. Datu drošība

Mēs veicam atbilstošus tehniskus un organizatoriskus pasākumus, lai aizsargātu personas datus pret nesankcionētu piekļuvi, izpaušanu, pārveidošanu, nozaudēšanu un iznīcināšanu.

Šādus pasākumus nosaka, ņemot vērā informācijas raksturu, ar apstrādi saistītos riskus un piemērojamās tiesību aktu prasības.

Personas datu aizsardzības pārkāpuma gadījumā mēs izpildām VDAR noteiktos paziņošanas pienākumus.

12. Sīkdatnes un tīmekļvietnes tehnoloģijas

Mūsu tīmekļvietne var izmantot sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas, lai nodrošinātu tās darbību, uzturētu drošību, atcerētos iestatījumus un, ja tas ir aktivizēts, analizētu tīmekļvietnes lietošanu vai nodrošinātu trešo personu funkcionalitāti.

Obligāti nepieciešamās sīkdatnes var izmantot bez piekrišanas, ja to pieļauj tiesību akti.

Nebūtiskās sīkdatnes un līdzīgas tehnoloģijas tiek aktivizētas tikai pēc piekrišanas saņemšanas, ja to prasa tiesību akti.

Informācija par konkrētajām izmantotajām sīkdatnēm, to nodrošinātājiem, nolūkiem un glabāšanas termiņiem ir sniegta mūsu Sīkdatņu politikā vai sīkdatņu iestatījumu saskarnē.

Lietotāji jebkurā laikā var atsaukt vai mainīt savu piekrišanu sīkdatnēm attiecīgajos iestatījumos.

13. Mārketinga paziņojumi

Mēs varam sūtīt informāciju par saviem pakalpojumiem, publikācijām, profesionālajiem jaunumiem un pasākumiem, ja to pieļauj piemērojamie tiesību akti.

Personas jebkurā laikā var atteikties no mārketinga paziņojumiem, izmantojot piedāvāto atteikšanās iespēju vai sazinoties ar mums pa e-pastu office@marine-group.eu.

Atteikšanās no mārketinga paziņojumiem neliedz mums sūtīt paziņojumus, kas nepieciešami līguma izpildei vai notiekošas lietas kārtošanai.

14. Jūsu datu aizsardzības tiesības

Ievērojot piemērojamajos tiesību aktos noteiktos nosacījumus, personām ir tiesības:

- Piekļūt saviem personas datiem;
- Pieprasīt neprecīzu vai nepilnīgu datu labošanu;
- Pieprasīt personas datu dzēšanu;
- Pieprasīt apstrādes ierobežošanu;
- Saņemt savus personas datus pārnesamā formātā, ja piemērojams;
- Iebilst pret apstrādi, kuras pamatā ir leģitīmās intereses;
- Jebkurā laikā iebilst pret apstrādi tiešās tirgvedības nolūkos;
- Atsaukt piekrišanu;
- Īstenot savas tiesības attiecībā uz automatizētu lēmumu pieņemšanu saskaņā ar VDAR 22. pantu;
- Iesniegt sūdzību kompetentajā uzraudzības iestādē.

Pieprasījumus var iesniegt pa e-pastu office@marine-group.eu.

Mēs atbildam viena mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas, ievērojot iespējamo likumīgo termiņa pagarinājumu un nepieciešamo identitātes pārbaudi.

15. Personas datu sniegšana

Noteikti personas dati var būt nepieciešami, lai izpildītu juridiskus pienākumus, noslēgtu līgumu, saņemtu apdrošināšanas piedāvājumus, organizētu apdrošināšanas segumu vai kārtotu prasījumu.

Ja nepieciešamā informācija netiek sniegta, mums var nebūt iespējams sniegt pieprasītos pakalpojumus vai izpildīt savus juridiskos pienākumus.

16. Automatizēta lēmumu pieņemšana

EMG nepieņem attiecībā uz personām lēmumus, kas balstīti tikai uz automatizētu apstrādi un rada tiesiskas vai līdzīgi būtiskas sekas, ja vien šāda apstrāde nav atļauta saskaņā ar VDAR 22. pantu un nav ieviestas piemērojamās garantijas.

Ja EMG izmanto automatizētu lēmumu pieņemšanu apstākļos, kad nepieciešama papildu informācijas sniegšana, attiecīgā persona saņem piemērojamajos tiesību aktos noteikto informāciju.

17. Uzraudzības iestāde

Personām ir tiesības iesniegt sūdzību kompetentajā datu aizsardzības uzraudzības iestādē.

Latvijā kompetentā iestāde ir:

Datu valsts inspekcija

Tīmekļvietne	https://www.dvi.gov.lv/lv
E-pasts	pasts@dvi.gov.lv

Personas var vērsties arī citā kompetentajā uzraudzības iestādē saskaņā ar VDAR 77. pantu.

18. Grozījumi Privātuma politikā

Mēs varam aktualizēt šo Privātuma politiku, lai atspoguļotu izmaiņas mūsu darbībā, tehnoloģijās, juridiskajos pienākumos vai datu apstrādes praksē.

Aktuālā versija tiek publicēta mūsu tīmekļvietnē. Ja to prasa tiesību akti, par būtiskām izmaiņām attiecīgās personas tiek informētas tieši.

19. Sazinieties ar mums

Ja jums ir jautājumi par šo Privātuma politiku vai personas datu apstrādi, lūdzu, sazinieties ar:

SIA “Europe Marine Group”

Bērzaunes iela 12, Rīga, LV-1039, Latvija

E-pasts	office@marine-group.eu
Tālrunis	+371 20877778

Jautājumi par jūsu personas datiem?

Sazinieties ar pārzini – SIA “Europe Marine Group”, reģistrācijas Nr. 40103898554.

E-PASTS
office@marine-group.eu

TĀLRUNIS
+371 20877778

ADRESE
Bērzaunes iela 12, Rīga, LV-1039

© 2026 Europe Marine Group. Visas tiesības aizsargātas.